



Fatura Mensal por E-mail Subfluxo 2

Matrícula digitada

Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou digite **SAIR**.

Matrícula digitada → SAIR.

Agora digite o **CPF** da mesma pessoa que tem o nome na conta. Só quem pode solicitar o corte é quem está usando o imóvel. Ou digite **SAIR**.

OU→

Essa matrícula não parece...

OU→

Olha, já existe um pedido...

CPF digitado → SAIR

Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ O CPF informado não bate....

Usuário digita e-mail.

Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no **SPAM**.

OU→

Você não tem e-mail cadastrado.

OU→

Esse endereço de e-mail não parece correto.

Usuário digita a senha enviada

Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de envio mensal de fatura por e-mail, disponível **AQUI link PDF**.

OU→

Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR.

Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:

Você concorda com os termos de solicitação de envio mensal de fatura por e-mail?

Sim. → Não.

Sim.

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.

Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair

Sair

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar.* Depois que o usuário digita:

Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

Last
update: 29/07/2020 20:20 postgres:boto-nlp:fatura_email:erro https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:fatura_email:erro&rev=1596054043
20:20

Clique **AQUI** para retornar.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:fatura_email:erro&rev=1596054043

Last update: **29/07/2020 20:20**

