



## Fatura Mensal por E-mail Subfluxo 6

## Usuário digita e-mail. Esse endereco de e-mail não parece correto. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos. Exemplo: voce.sobrenome@gmail.com.br. Ou digite SAIR Usuário digita e-mail. SAIR OU→ Anotado! Olha, mandei um e-mail para você Você não tem e-OU→ Esse endereço com a senha. Por favor, digite abaixo a mail cadastrado de e-mail não seguência de letras e números. Uma dica: parece correto. copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no SPAM. Usuário digita a senha enviada Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de OU→ Código inválido. Digite envio mensal de fatura por e-mail, disponível AQUI link PDF. novamente ou digite SAIR. Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é: Você concorda com os termos de solicitação de envio mensal de fatura por e-mail? Sim. $\rightarrow$ Não. Sim. Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a matrícula do imóvel. Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: Com o mesmo imóvel Com um imóvel diferente Sair Sair Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita: Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui. Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia: Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui. Frase de despedida do usuário

## Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:fatura\_email:email2&rev=1596120217

Last update: 30/07/2020 14:43



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 15:15