



# Fatura Mensal por E-mail - Subfluxo 5

## Cliente possui atualização cadastral no bot fluxo:

Você digitou um e-mail não cadastrado. Para sua segurança, sem atualizar seu e-mail conosco não é possível pedir o envio de fatura por e-mail. Verifique se você digitou corretamente ou escolha uma das opções abaixo.



Cliente não possui atualização cadastral no bot fluxo:  
**Fluxo AQUI.**



**Atualizar meu e-mail agora**



**Atualizar depois**



**Digitar e-mail novamente**



**Atualizar meu e-mail agora**



**Atualizar depois**



**Caso o usuário digite o e-mail de novo, a validação é feita novamente. Se o e-mail constar no cadastro, prossegue o fluxo AQUI. Se não, repete a mensagem acima.**



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



**Com o mesmo imóvel**



**Com um imóvel diferente**



**Sair**



**Sair**



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



**Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar.* Depois que o usuário digita:**



**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



**Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**



**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

Last update: 10/09/2020 19:36 postgres:boto-nlp:fatura\_email:email [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:fatura\\_email:email&rev=1599766597](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:fatura_email:email&rev=1599766597)

---

From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:fatura\\_email:email&rev=1599766597](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:fatura_email:email&rev=1599766597)

Last update: **10/09/2020 19:36**

