



# Fatura Mensal por E-mail - Subfluxo 3

Last  
update:  
14/08/2020 18:31 postgres:boto-nlp:fatura\_email:duplicidade https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:fatura\_email:duplicidade&rev=1597429895

**Matrícula digitada**

Olha, já existe um pedido de fatura por e-mail, gerado em DD/MM/AAAA Protocolo 1223456789. Por favor, aguarde sua conclusão.

Quer informar outra matrícula?

Sim OU→ Não

**Sim** OU→ **Não**

Vamos lá. Digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço. Dica: é aquela sequência numérica perto do nome do responsável na conta.

**Matrícula digitada**

Agora digite o CPF da pessoa que ocupa o imóvel. Só quem pode pedir o recebimento da fatura mensal por e-mail é quem está usando o imóvel. Ou digite SAIR.

OU→ Essa matrícula não parece... OU→ Olha, já existe um pedido...

**CPF digitado** → **SAIR**

Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ O CPF informado não bate...

**Usuário digita e-mail.**

Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no SPAM.

OU→ Você não tem e-mail cadastrado. OU→ Esse endereço de e-mail não parece correto.

**Usuário digita a senha enviada**

Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de envio mensal de fatura por e-mail, disponível AQUI link PDF. OU→ Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR.

**Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:**

Você concorda com os termos de solicitação de envio mensal de fatura por e-mail?

Sim. → Não.

**Sim.**

**Final de Ciclo Registrado.**

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a matrícula do imóvel.

Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair

**Sair**

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

**Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

**Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

**Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

**Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:fatura\\_email:duplicidade&rev=1597429895](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:fatura_email:duplicidade&rev=1597429895)

Last update: 14/08/2020 18:31

