



Fatura Mensal por E-mail - Subfluxo 3

Matrícula digitada

↓

Olha, já existe um pedido de fatura por e-mail, gerado em **DD/MM/AAAA** Protocolo **1223456789**. Por favor, aguarde sua conclusão.

↓

Quer informar outra matrícula?

↓

Sim OU→ Não

↓

Sim OU→ **Não**

↓

Vamos lá. Digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço. Dica: é aquela sequência numérica perto do nome do responsável na conta.

↓

Matrícula digitada

↓

Agora digite o CPF da mesma pessoa que tem o nome na conta. Só quem pode solicitar receber a fatura mensalmente por e-mail é quem está usando o imóvel. Ou digite SAIR .	OU→	Essa matrícula não parece...	OU→	Olha, já existe um pedido...
--	-----	-------------------------------------	-----	-------------------------------------

↓

CPF digitado → **SAIR**

↓

Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ **O CPF informado não bate...**

↓

Usuário digita e-mail.

↓

Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no SPAM .	OU→	Você não tem e-mail cadastrado.	OU→	Esse endereço de e-mail não parece correto.
---	-----	--	-----	--

↓

Usuário digita a senha enviada

↓

Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de envio mensal de fatura por e-mail, disponível AQUI link PDF .	OU→	Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR.
--	-----	--

↓

Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:

↓

Você concorda com os termos de solicitação de envio mensal de fatura por e-mail?

↓

Sim. → Não.

↓

Sim.

↓

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.

↓

Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel	→	Com um imóvel diferente	→	Sair
---------------------------	---	--------------------------------	---	------

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

↓

Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓

Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:fatura_email:duplicidade&rev=1596132112

Last update: **30/07/2020 18:01**

