



Solicitar Fatura Mensal por E-mail - Subfluxo 3

Matrícula digitada

↓

Olha, já existe um pedido de fatura por e-mail. É preciso esperar sua conclusão para abrir outro. A data prevista para isso é **DD/MM/AAAA**. Anote o número do protocolo **1223456789**. Por favor, aguarde sua conclusão

↓

Quer informar outra matrícula?

↓

Sim OU→ Não

↓

Sim OU→ **Não**

↓

Vamos lá. Digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço. Dica: é aquela sequência numérica perto do nome do responsável na conta.

↓

Matrícula digitada

↓

Agora digite o **CPF/CNPJ** da pessoa que ocupa o imóvel. Só quem pode pedir o recebimento da fatura mensal por e-mail é quem está usando o imóvel. Ou digite **SAIR**.

OU→

Essa matrícula não parece...

OU→

Olha, já existe um pedido...

↓

CPF digitado → **SAIR**

↓

Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ **O CPF informado não bate...**

↓

Usuário digita e-mail.

↓

Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no **SPAM**.

OU→

Você não tem e-mail cadastrado.

OU→

Esse endereço de e-mail não parece correto.

↓

Usuário digita a senha enviada

↓

Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de envio mensal de fatura por e-mail, disponível **AQUI link PDF**.

OU→

Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR.

↓

Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:

↓

Você concorda com os termos de solicitação de envio mensal de fatura por e-mail?

↓

Sim. → **Não.**

↓

Sim.

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.

↓

Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel → **Com outro imóvel** → Finalizar atendimento

↓

Finalizar atendimento

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:fatura_email:duplicidade

Last update: **22/02/2021 20:08**

