



## Solicitar Fatura Mensal por E-mail - Subfluxo 3

### Matrícula digitada

↓  
Olha, já existe um pedido de fatura por e-mail. É preciso esperar sua conclusão para abrir outro. A data prevista para isso é **DD/MM/AAAAA**. Anote o número do protocolo **123456789**. Por favor, aguarde sua conclusão

↓  
Quer informar outra matrícula?

↓  
**Sim** OU→ **Não**

↓  
**Sim** OU→ **Não**

↓  
Vamos lá. Digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço. Dica: é aquela sequência numérica perto do nome do responsável na conta.

### Matrícula digitada

↓  
Agora digite o **CPF/CNPJ** da pessoa que ocupa o imóvel.  
Só quem pode pedir o recebimento da fatura mensal por e-mail é quem está usando o imóvel. Ou digite **SAIR**.

OU→

**Essa matrícula  
não parece...**

OU→

**Olha, já existe  
um pedido...**

↓  
**CPF digitado** → **SAIR**

↓  
Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ **O CPF informado não bate....**

### Usuário digita e-mail.

↓  
Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no **SPAM**.

OU→

**Você não tem e-  
mail cadastrado.**

OU→

**Esse endereço de  
e-mail não parece  
correto.**

### Usuário digita a senha enviada

↓  
Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de envio mensal de fatura por e-mail, disponível **AQUI link PDF**.

OU→

**Código inválido. Digite novamente  
ou digite SAIR.**

### Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:

↓  
Você concorda com os termos de solicitação de envio mensal de fatura por e-mail?

↓  
**Sim.** → **Não.**

↓  
**Sim.**

↓  
**!** **Final de Ciclo Registrado.**

↓  
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.

↓  
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓  
**Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → **Finalizar atendimento**

### Finalizar atendimento

↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

### Usuário escolhe de 1 a 5.

↓  
**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:fatura\\_email:duplicidade](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:fatura_email:duplicidade)

Last update: **22/02/2021 20:08**

