



Solicitar Fatura Mensal por E-mail

Fatura Mensal por E-mail OU→ **Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI**

↓

Perfeito. Vamos pedir que enviem a fatura por e-mail todo mês a você.

↓

Digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço.

↓

Matrícula digitada

↓

Agora digite o CPF/CNPJ da pessoa que ocupa o imóvel. Só quem pode pedir o recebimento da fatura mensal por e-mail é quem está usando o imóvel. Ou digite SAIR .	OU→	Matrícula inválida	OU→	Olha, já existe um pedido...
--	-----	---------------------------	-----	-------------------------------------

↓

CPF digitado → **SAIR**

↓

Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ **O CPF informado não bate...**

↓

Usuário digita e-mail.

↓

Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no SPAM .	OU→	Você digitou um e-mail não cadastrado.	OU→	Esse endereço de e-mail não parece correto.
---	-----	---	-----	--

↓

Usuário digita a senha enviada

↓

Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de envio mensal de fatura por e-mail, disponível AQUI link PDF .	OU→	Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR.
--	-----	--

↓

Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:

↓

Você concorda com os termos de solicitação de envio mensal de fatura por e-mail?

↓

Sim. → **Não.**

↓

Sim.

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.

↓

Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel → **Com outro imóvel** → Finalizar atendimento

↓

Finalizar atendimento

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:


↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.



From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:fatura_email

Last update: **30/04/2021 17:08**

