Azul: Chatbot	⇒	**Laranja: interação do usuário.**	⇒	**Cinza: observação interna.**	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Amarelo: $$$$**

Extrato de Débito

Extrato de Débito	OU→	**Usuário digita em vez de escolher no Menu.**

↓

Digite sua matrícula.

↓

Matrícula digitada

↓

Digite seu **CPF** ou **CNPJ**	OU→	**Matrícula inválida**

↓

CPF/CNPJ digitado

↓

Vou passar as opções de pagamento. Antes, um lembrete:	OU→	**Localizei seus dados e sua matrícula, mas nenhum débito para emitir extrato**	OU→	**Não temos CPF cadastrado para essa matrícula...**.

↓

Se a opção **Código de barras** não aparecer, é porque você tem um débito automático que ainda está dentro do prazo.

↓

No caso da opção **Cartão de crédito**, o valor final terá alguns acréscimos.

↓

Qual a melhor opção para você?

↓

Baixar PDF	→	**Enviar por E-mail**	→	**PDF + E-mail**	→	**Copiar Código de Barras**	→	**Cartão de crédito**

↓

Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:extrato&rev=1644241861

Last update: **07/02/2022 13:51**