



Extrato de Débito

Extrato de Débito

↓
Ótimo. Com o extrato de débito é possível quitar todos os débitos vinculados ao número da sua ligação (**RGL**) ou ao seu **CPF/CNPJ**, puxando todos os débitos de contas e guias de pagamento vencidas e a vencer, atualizados na data corrente com multas, juros e correções.

↓
Quer consultar seus débitos atualizados na data de hoje? Ou já fez a consulta e deseja visualizar o extrato para pagamento?

↓
Visualizar Extrato de Débito Atualizado → **Consultar Débitos Atualizados**

↓
Visualizar Extrato de Débito Atualizado → **Consultar Débitos Atualizados**

↓
Ok. Digite a **RGL (número da ligação)** para ver o extrato apenas de um imóvel, ou seu **CPF** ou **CNPJ** para extratos de débitos de todos os imóveis vinculados ao **CPF** ou **CNPJ** informado. Tudo direto, sem hífen nem ponto

↓
Usuário digita a RGL → **Usuário Digita o CPF ou CNPJ**

↓
Qual das opções de extrato você deseja? → **Não existem débitos vencidos nem a vencer para a ligação informada.**

↓
Extrato de Débito Vencido Total → **Extrato de Débito Vencido Individual**

↓
Extrato de Débito Vencido Total → **Extrato de Débito Vencido Individual**

↓
Clique na imagem abaixo para baixar o PDF com o total dos débitos vencidos até a data de hoje, consolidados em um único documento para pagamento atualizado.

↓
Baixar PDF Clique aqui

↓
Usuário clica para baixar PDF → **Caso o bot identifique que o usuário possui débitos a vencer oferece a opção do fluxo: Extrato de Parcelamento Vencido**

↓
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓
Sair → **Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel**

↓
Sair → **Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel**

↓
Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

↓
Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓
Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓
Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:extrato&rev=1611760050>



Last update: **27/01/2021 15:07**