

## **Extrato de Débito**

## **Extrato de Débito** Ótimo. Com o extrato de débito é possível quitar todos os débitos vinculados ao número da sua ligação (**RGL**) ou ao seu CPF/CNPI, puxando todos os débitos de contas e quias de pagamento vencidas e a vencer, atualizados na data corrente com multas, juros e correções. Quer consultar seus débitos atualizados na data de hoje? Ou já fez a consulta e deseja visualizar o extrato para pagamento? Visualizar Extrato de Débito Atualizado Consultar Débitos Atualizados Visualizar Extrato de Débito Atualizado **Consultar Débitos Atualizados** $\rightarrow$ Ok. Digite a RGL (número da ligação) para ver o extrato apenas de um imóvel, ou seu CPF ou CNPJ para extratos de débitos de todos os imóveis vinculados ao CPF ou CNPJ informado. Tudo direto, sem hífen nem ponto Usuário digita a RGL → Usuário Digita o CPF ou CNPJ Qual das opções de extrato você Não existem débitos vencidos nem a vencer para a ligação deseja? informada. Extrato de Débito Vencido Total Extrato de Débito Vencido Individual **Extrato de Débito Vencido Total** → Extrato de Débito Vencido Individual Clique na imagem abaixo para baixar o PDF com o total dos débitos vencidos até a data de hoje, consolidados em um único documento para pagamento atualizado. Baixar PDF Clique aqui Caso o bot identifique que o usuário possui débitos a vencer oferece a Usuário clica para baixar PDF opção do fluxo: Extrato de Parcelamento Vencendo Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: Sair Com o mesmo imóvel Com outro imóvel Com o mesmo imóvel Com outro imóvel Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**: Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita: Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui. **Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:** Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui. Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:extrato&rev=1611760050

Last update: 27/01/2021 15:07



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 06:13