Extrato de Débito

Extrato de Débito

↓

Ótimo. Com o extrato de débito é possível quitar todos os débitos vinculados ao número da sua ligação (**RGL**) ou ao seu **CPF**/**CNPJ**, puxando todos os débitos de contas e guias de pagamento vencidas e a vencer, atualizados na data corrente com multas, juros e correções.

↓

Quer consultar seus débitos atualizados na data de hoje? Ou já fez a consulta e deseja visualizar o extrato para pagamento?

↓

Visualizar Extrato de Débito Atualizado	→	**Consultar Débitos Atualizados**

↓

Visualizar Extrato de Débito Atualizado	→	**Consultar Débitos Atualizados**

↓

Ok. Digite a **RGL (número da ligação)** para ver o extrato apenas de um imóvel, ou seu **CPF** ou **CNPJ** para extratos de débitos de todos os imóveis vinculados ao **CPF** ou **CNPJ** informado. Tudo direto, sem hífen nem ponto

↓

Usuário digita a RGL	→	**Usuário Digita o CPF ou CNPJ**

↓

Qual das opções de extrato você deseja?	→	**Não existem débitos vencidos nem a vencer para a ligação informada**.

↓

Extrato de Débito Vencido Total	→	**Extrato de Débito Vencido Individual**

↓

Extrato de Débito Vencido Total	→	**Extrato de Débito Vencido Individual**

↓

Clique na imagem abaixo para baixar o PDF com o total dos débitos vencidos até a data de hoje, consolidados em um único documento para pagamento atualizado.

↓

Baixar PDF Clique aqui

↓

Usuário clica para baixar PDF	→	**Caso o bot identifique que o usuário possui débitos a vencer** oferece a opção do fluxo: **Extrato de Parcelamento Vencendo**

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Sair	→	**Com o mesmo imóvel**	→	**Com um imóvel diferente**

↓

Sair

↓

Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓

Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar*. Depois que o usuário digita:

↓

Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓

Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:extrato&rev=1583866557

Last update: **10/03/2020 18:55**