



Extrato de Débito

Extrato de Débito



Ótimo. Com o extrato de débito é possível quitar todos os débitos vinculados ao número da sua ligação (**RGL**) ou ao seu **CPF/CNPJ**, puxando todos os débitos de contas e guias de pagamento vencidas e a vencer, atualizados na data corrente com multas, juros e correções.



Quer consultar seus débitos atualizados na data de hoje? Ou já fez a consulta e deseja visualizar o extrato para pagamento?



Visualizar Extrato de Débito Atualizado → **Consultar Débitos Atualizados**



Visualizar Extrato de Débito Atualizado → **Consultar Débitos Atualizados**



Ok. Digite a **RGL (número da ligação)** para ver o extrato apenas de um imóvel, ou seu **CPF** ou **CNPJ** para extratos de débitos de todos os imóveis vinculados ao **CPF** ou **CNPJ** informado. Tudo direto, sem hífen nem ponto



Usuário digita a RGL → **Usuário Digita o CPF ou CNPJ**



Qual das opções de extrato você deseja? → **Não existem débitos vencidos nem a vencer para a ligação informada.**



Extrato de Débito Vencido Total → **Extrato de Débito Vencido Individual**



Extrato de Débito Vencido Total → **Extrato de Débito Vencido Individual**



Clique na imagem abaixo para baixar o PDF com o total dos débitos vencidos até a data de hoje, consolidados em um único documento para pagamento atualizado.



Baixar PDF Clique aqui



Usuário clica para baixar PDF → **Caso o bot identifique que o usuário possui débitos a vencer oferece a opção do fluxo: Extrato de Parcelamento Vencendo**



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → Sair



Sair



Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:



Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:



Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:



Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:extrato&rev=1583866515>

Last update: **10/03/2020 18:55**

