



Extrato de Débito

Extrato de Débito

↓
Ótimo. Com o extrato de débito é possível quitar todos os débitos vinculados à sua **RGL** (número da ligação) ou ao seu **CPF/CNPJ**. O extrato puxa todos os débitos de contas e guias de pagamento vencidas e a vencer, atualizados na data corrente com multas, juros e correções.

↓
Quer consultar seus débitos atualizados para a data de hoje? Ou já fez a consulta e deseja visualizar o extrato para pagamento?

Visualizar Extrato de Débito Atualizado → Consultar Débitos Atualizados

↓
Visualizar Extrato de Débito Atualizado → **Consultar Débitos Atualizados**

↓
Ok. Digite a **RGL (número da ligação)** para visualizar o extrato apenas de um imóvel, ou seu **CPF ou CNPJ** para extratos de débitos de todos os imóveis vinculados ao **CPF ou CNPJ** informado. Tudo direto, sem hífen nem ponto

Usuário digita a RGL → Usuário Digita o CPF ou CNPJ

↓
Qual das opções de extrato você deseja? → **Não existem débitos vencidos nem a vencer para a ligação informada.**

Extrato de Débito Vencido Total → Extrato de Débito Vencido Individual → Extrato de Parcelamento Vencendo

Extrato de Débito Vencido Total → Extrato de Débito Vencido Individual

↓
Clique na imagem abaixo para baixar o PDF com o total dos débitos vencidos até a data de hoje, consolidados em um único documento para pagamento atualizado.

Baixar PDF Clique aqui

↓
Usuário clica para baixar PDF → **Caso o bot identifique que o usuário possui débitos a vencer oferece a opção do fluxo: Extrato de Parcelamento Vencendo**

↓
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair

Sair

↓
Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

↓
Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓
Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:extrato&rev=1583786494>

Last update: **09/03/2020 20:41**