



Encontrei Ocorrência de Falta de Água na sua Localidade

Encontrei ocorrências de falta de água na sua localidade.

↓

Então: o último episódio de falta de água na sua localidade foi no dia DD/MM/AAAA às HH:HH. Nosso bate-papo foi útil para você?

→

OU

→

Obrigado. Então: sua localidade está sem água, mas já estamos trabalhando para solucionar o problema o mais rápido possível. Em breve o fornecimento será restabelecido, com previsão para DD/MM às HH:HH.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

[Com o mesmo imóvel](#)

→

[Com um imóvel diferente](#)

→

[Sair](#)

↓

[Sair](#)

↓

Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓

Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar.* Depois que o usuário digita:

↓

Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓

Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

Frase de despedida do usuário

Clique [AQUI](#) para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:episodio:encontrado&rev=1582740042>

Last update: 26/02/2020 18:00

