



# Emater

Preciso atualizar ou instalar um software.



Informe o endereço IP do seu equipamento. Se não souber o endereço IP:



1 Clique na caixa de pesquisa ao lado do botão **Iniciar**.

2 Digite **cmd** e pressione **Enter**.

3 Na tela preta, digite o comando: **ipconfig** e pressione **Enter**.

Localize o endereço **ipv4**.



Localizou?



Sim → Não



Sim → Não



Digite o endereço de IP.



Usuário digita



Obrigado pelas informações. Seu chamado foi aberto. Aguarde comigo que em breve uma equipe da **Getin** irá lhe atender.



Sistema transfere para o atendimento do grupo **Suporte Getin**.

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:suporte1:software>

Last update: **20/05/2022 13:45**