



## Emater - Meu computador está lento

O problema continua.



Informe o endereço IP do seu equipamento. Se não souber o endereço IP:	OU→	Nosso atendimento virtual...	⇒	Fora do horário.
--	-----	------------------------------	---	------------------



1 Clique na caixa de pesquisa ao lado do botão **Iniciar**.  
 2 Digite **cmd** e pressione **Enter**.  
 3 Na tela preta, digite o comando: **ipconfig** e pressione **Enter**.  
 Localize o endereço **ipv4**.



Localizou?



Sim → Não



Sim → Não



Digite o endereço de IP.



Usuário digita



Espere um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento. Temos X pessoas na sua frente.  
 Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: Y.



Mensagem padrão transbordo.



Sistema transfere para o atendimento do grupo Suporte Getin.

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:suporte1:lento:1>

Last update: 02/09/2022 18:04

Last update:  
02/09/2022 postgres:boto-nlp:emater:suporte1:lento:1 https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:suporte1:lento:1  
18:04

---