Azul: Chatbot	⇒	**Laranja: interação do usuário**.	⇒	**Cinza: observação interna**.	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Amarelo: $$$$**

Emater - Suporte

Computador sem acesso à rede.	OU→	**Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI**

↓

Entendi. Vamos fazer três verificações. Pode ler e verificar com calma que espero aqui:

↓

Verifique se o cabo de rede está conectado. Dica: se o LED da placa de rede estiveŕ piscando é porque está conectado. Se não estiver piscando, desconecte e conecte novamente.

↓

Verifique se os cabos do telefone VoIP estão bem conectados caso tenha um.

↓

Verifique se seu nome de usuário de rede está correto. Se não estiver, clique em **Trocar usuário** e informe o seu usuário de rede.

↓

Não normalizou? Reinicie seu computador! Vou esperar aqui!

↓

Esperar 1 minuto e disparar a mensagem abaixo. Caso o usuário digite algo também.

↓

Fez as três verificações e reiniciou seu computador e continua com o problema?

↓

Sim	→	Não, já normalizou

↓

Sim	→	**Não, já normalizou**

↓

Nesse caso, escolha falar com alguém disponível no atendimento. Ou escolha **Sair**.	OU→	**Nesse caso, você pode conversar com alguém disponível no atendimento**	⇐	**fora do horário de transbordo para o suporte**

↓

Falar com atendente	→	Sair

↓

Falar com atendente	→	**Sair**

↓

Usuário é transferido para o transbordo

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:suporte:rede&rev=1639763134

Last update: **17/12/2021 17:45**