



Emater - Suporte

Computador sem acesso à rede.



Entendi. Vamos fazer três verificações. Pode ler e verificar com calma que espero aqui:



Verifique se o cabo de rede está conectado. Dica: se o LED da placa de rede estiver piscando é porque está conectado. Se não estiver piscando, desconecte e conecte novamente.



Verifique se os cabos do telefone VoIP estão bem conectados caso tenha um.



Verifique se seu nome de usuário de rede está correto. Se não estiver, clique em **Trocar usuário** e informe o seu usuário de rede.



Não normalizou? Reinicie seu computador! Vou esperar aqui!



Esperar 1 minuto e disparar a mensagem abaixo. Caso o usuário digite algo também.



Fez as três verificações e reiniciou seu computador e continua com o problema?



Sim → Não, já normalizou



Sim → **Não, já normalizou** ⇒ Escolha do usuário.



Nesse caso, escolha falar com alguém disponível no atendimento. Ou escolha **Sair**.

OU→

Nesse caso, você pode conversar com alguém disponível no atendimento

←

fora do horário de transbordo para o suporte



Falar com atendente → Sair



Falar com atendente → **Sair** ⇒ Escolha do usuário.



Usuário é transferido para o transbordo

Clique **AQUI** para retornar.



Last
update:
15/12/2021 14:31 postgres:boto-nlp:emater:suporte:rede <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:suporte:rede&rev=1639578703>

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:suporte:rede&rev=1639578703>

Last update: **15/12/2021 14:31**

