



Emater - Suporte

Computador sem acesso à rede.

↓

Entendi. Vamos fazer três verificações. Pode ler e verificar com calma que espero aqui:

↓

Verifique se o cabo de rede está conectado. Dica: se o LED da placa de rede estiver piscando é porque está conectado. Se não estiver piscando, desconecte e conecte novamente.

↓

Verifique se os cabos do telefone VoIP estão bem conectados, caso tenha.

↓

Verifique se seu nome de usuário de rede está correto. Se não estiver, clique em **Trocar usuário** e informe o seu usuário de rede.

↓

Não normalizou? Reinicie seu computador! Vou esperar aqui!

↓

Esperar 1 minuto e disparar a mensagem abaixo. Caso o usuário digite algo também.

↓

Fez as três verificações e reiniciou seu computador e continua com o problema?

↓

Sim → Não, já normalizou

↓

Sim → **Não, já normalizou**

↓

Nesse caso, escolha falar com alguém disponível no atendimento. Ou escolha Sair .	OU→	Nesse caso, você pode conversar com alguém disponível no atendimento	←	fora do horário de transbordo
--	-----	---	---	--------------------------------------

↓

Falar com atendente → Sair

↓

Falar com atendente → **Sair** ⇒ **Escolha do usuário.**

↓

Usuário é transferido para o transbordo

Clique **AQUI** para retornar.



Last
update:
15/12/2021 12:49 postgres:boto-nlp:emater:suporte:rede <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:suporte:rede&rev=1639572544>

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:suporte:rede&rev=1639572544>

Last update: **15/12/2021 12:49**

