



Emater - Suporte

Sem acesso a e-mail institucional.



Entendi. Que tal acessar seu e-mail de outra forma?



Clique **AQUI** e informe seu e-mail e senha.



Não tem Outlook configurado? Procure o Outlook no Office do seu computador e informe sua senha. Pode fazer tudo com calma que espero aqui. Se não tiver sucesso, clique em **Configurações avançadas** ou **Opções avançadas** na tela do Outlook e altere seu servidor para **cas.gdfnet.df.gov.br**



Mas se quiser configurar o Outlook em aplicativos móveis, o manual está **AQUI**.



Documento da Emater.



Esperar 1 minuto e disparar a mensagem abaixo. Caso o usuário digite algo também.



Conseguiu acesso ao seu e-mail institucional?



Não → Sim



Não → **Sim**



Nesse caso, escolha falar com alguém disponível no atendimento. Ou escolha **Sair**.

OU→

Nesse caso, você pode conversar com alguém disponível no atendimento



fora do horário de transbordo para o suporte



Falar com atendente → Sair



Falar com atendente → **Sair** ⇒ **Escolha do usuário.**



Usuário é transferido para o transbordo

Clique **AQUI** para retornar.



Last
update:
15/12/2021 13:57 postgres:boto-nlp:emater:suporte:email <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:suporte:email&rev=1639576673>

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:suporte:email&rev=1639576673>

Last update: **15/12/2021 13:57**

