Azul: Chatbot	⇒	**Laranja: interação do usuário**.	⇒	**Cinza: observação interna**.	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Amarelo: $$$$**

Emater - Sem acesso a e-mail institucional

Sem acesso a e-mail institucional.
↓
Entendi. Que tal acessar seu e-mail de outra forma?
↓
Clique **AQUI** e informe seu e-mail e senha.
↓
Não tem Outlook configurado? Procure o Outlook no Office do seu computador e informe sua senha. Pode fazer tudo com calma que espero aqui. Se não tiver sucesso, clique em **Configurações avançadas** ou **Opções avançadas** na tela do Outlook e altere seu servidor para **cas.gdfnet.df.gov.br**
↓

Mas se quiser configurar o Outlook em aplicavos móveis, o manual está **AQUI**.	⇒	**Documento da Emater**.

↓
Esperar 1 minuto e disparar a mensagem abaixo. Caso o usuário digite algo também.
↓
Conseguiu acesso ao seu e-mail institucional?
↓

Não	→	Sim

↓

Não	→	**Sim**

↓

Nesse caso, escolha falar com alguém disponível no atendimento. Ou escolha **Sair**.	OU→	**Nesse caso, você pode conversar com alguém disponível no atendimento**	⇐	**fora do horário de transbordo para o suporte**

↓

Falar com atendente	→	Sair

↓

Falar com atendente	→	**Sair**	⇒	**Escolha do usuário**.

↓
Usuário é transferido para o transbordo
Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:suporte:email&rev=1639574277

Last update: **15/12/2021 13:17**