



Emater - Problemas de Conexão de Rede e VPN

Problemas de Conexão de Rede e VPN.



Clique **AQUI** e siga os passos para configurar sua VPN. ⇒ **Link fornecido pela Emater.**



O processo SEI 00072-00000977/2020-71 também tem informações que podem ajudar.	⇒	Definir se o processo da Emater citado vai ser disponibilizado em PDF no fluxo.
---	---	--



E não se esqueça de:



Habilitar o Firewall do computador.



Verificar se o antivírus está atualizado.



Verificar se as atualizações do Windows estão em dia.



Lembrando que é necessário que um computador da empresa esteja ligado, e que você tenha o endereço IP do seu computador.



Faça essas verificações com calma. Vou aguardar aqui.



Esperar 1 minuto e disparar a mensagem abaixo. Caso o usuário digite algo também.



Continua com problemas de Conexão de Rede e VPN?



Sim → Não, já normalizou



Sim → **Não, já normalizou**



Nesse caso, escolha falar com alguém disponível no atendimento. Ou escolha Sair .	OU→	Nesse caso, você pode conversar com alguém disponível no atendimento	←	fora do horário de transbordo para o atendimento
--	-----	---	---	---



Falar com atendente → Sair



Falar com atendente → **Sair** ⇒ **Escolha do usuário.**



Usuário é transferido para o transbordo

Last update:

15/12/2021

18:00

postgres:boto-nlp:emater:redes <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:redes&rev=1639591243>

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:redes&rev=1639591243>

Last update: **15/12/2021 18:00**

