24/11/2025 19:57 1/2 Emater Público Externo

Em obras



Azul: Chatbot Laranja interaçã usuário	<mark>io do</mark> ⇒	Cinza: observação interna.	\rightarrow	Verde: Link mudança de fluxo	- →	Amarelo: \$\$\$\$
--	----------------------	----------------------------	---------------	---------------------------------	------------	----------------------

Emater Público Externo

Emater Público Externo.

ı.

Olá! Que bom que você veio ao Atendimento Virtual da Emater-DF. Selecione uma das opções para continuar:

 \downarrow

Não possuo cadastro na Emater-DF → Já sou atendido pela Emater-DF e possuo cadastro ativo.

ī

Não possuo cadastro na Emater-DF → Já sou atendido pela Emater-DF e possuo cadastro ativo.

ī

Digite e descreva com detalhes sua solicitação.

OU→ Nosso atendimento virtual... ⇒ Fora do horário.

1

Usuário descreve

1

Espere um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento. Temos **X** pessoas na sua frente. Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: **Y**.

Mensagem padrão transbordo.

1

Sistema transfere para o atendimento do grupo Suporte Getin.

Last update:

19/07/2022 postgres:boto-nlp:emater:externo https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:externo&rev=1658260362 19:52

Clique **AQUI** para retornar.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:externo&rev=1658260362

Last update: 19/07/2022 19:52



https://www.gsan.com.br/ Printed on 24/11/2025 19:57