Azul:
Chatbot

Laranja:
interação do
usuário.

Cinza: observação
interna.

Verde: Link mudança de fluxo Amarelo: \$\$\$\$

## **Emater Público Externo - Serviços Ambientais**

Programa Reflorestar (mudas SEAGRI)

1

Digite e descreva com detalhes sua solicitação.

Ţ

## **Usuário digita**

J.

Agradecemos a informação! Sua solicitação foi registrada através da ordem de serviço [id\_os]. Em breve entraremos em contato

O Bot apresenta ao sistema EmaterWeb as seguintes informações: id\_protocolo=[identificador do atendimento gerado pelo Bot], id\_produtor=[idprodutor], id\_unidade=[idunidade], id\_propriedade=[idpropriedade], idAtendimento=26, desc\_Necessidade=[descrição da necessidade informada no fluxo anterior apresentada no fluxo anterior]

T

Você precisa de algo mais?

1

Não → Sim

Ţ

Não → Sim

J.

O atendimento virtual da Emater-DF agradece o seu contato. Até a próxima!

1

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

J.

## Usuário escolhe de 1 a 5.

Last

update: 27/07/2022 postgres:boto-nlp:emater:externo:cadastrado:servico:reflorestar https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:externo:cadastrado:servico:reflorestar&rev=1658950441 19:34



## Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI

De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AOUI

Clique AQUI para retornar.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: 27/07/2022 19:34



https://www.gsan.com.br/ Printed on 24/11/2025 23:35