



# Emater Público Externo

Não sou Nome do usuário vinculado ao CPF

↓

Qual seu nome? OU → **Nosso atendimento virtual...** ⇒ Fora do horário.

↓

**Usuário digita**

↓

Digite e descreva com detalhes sua solicitação.

↓

**Usuário descreve**

↓

Espere um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento. Temos X pessoas na sua frente. Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: Y.

⇒ **Mensagem padrão  
transbordo.**

↓

<b>Sistema transfere para o atendimento do grupo Suporte Getin.</b>	⇒ <b>O Bot transfere o atendimento para o transbordo informando os seguintes campos nome, descrição informada no fluxo anterior</b>
---	---

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:externo:cadastrado:outro>

Last update: **28/07/2022 17:24**

