24/11/2025 19:50 1/1 Emater Público Externo

Azul: Chatbot Laranja: interação do usuário.

Cinza: observação interna.

Verde: Link mudança de fluxo Amarelo: \$\$\$\$

## **Emater Público Externo**

Não sou Nome do usuário vinculado ao CPF

Ţ

Qual seu nome? OU→ Nosso atendimento virtual... ⇒ Fora do horário.

1

## **Usuário digita**

T

Digite e descreva com detalhes sua solicitação.

1

## **Usuário descreve**

1

Espere um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento. Temos **X** pessoas na sua frente. Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: **Y**.

Mensagem padrão transbordo.

1

Sistema transfere para o atendimento do grupo Suporte Getin.

O Bot transfere o atendimento para o transbordo ⇒ informando os seguintes campos nome, descrição informada no fluxo anterior

Clique **AQUI** para retornar.

×

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:externo:cadastrado:outro

Last update: 28/07/2022 17:24

