24/11/2025 22:27 1/2 Emater Público Externo

Azul: Chatbot Laranja: ⇒ interação do usuário.

Cinza: observação interna.

Verde: Link mudança de fluxo Amarelo: \$\$\$\$

Emater Público Externo

Não encontramos o CPF no nosso cadastro. Escolha uma opção:

1

Quero falar com um atendente → Quero informações de contato de um escritório da Emater-DF

1

Quero falar com um atendente

Quero informações de contato de um escritório da Emater-DF

1

Qual seu nome? OU→ Nosso atendimento virtual... ⇒ Fora do horário.

1

Usuário digita

Ţ

Digite e descreva com detalhes sua solicitação.

Ţ

Usuário descreve

J.

Espere um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento. Temos \mathbf{X} pessoas na sua frente. Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: \mathbf{Y} .

Mensagem padrão transbordo.

1

Sistema transfere para o atendimento do grupo Suporte Getin.

O Bot transfere o atendimento para o transbordo informando os seguintes campos nome, descrição informada no fluxo anterior

Clique **AQUI** para retornar.

×

Last update: 20/07/2022 postgres:boto-nlp:emater:externo:cadastrado:nao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:externo:cadastrado:nao&rev=1658325347 13:55

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:externo:cadastrado:nao&rev=165832534

Last update: 20/07/2022 13:55



Printed on 24/11/2025 22:27 https://www.gsan.com.br/