



# Emater Público Externo

Não encontramos o CPF no nosso cadastro. Escolha uma opção:

↓

Quero falar com um atendente → Quero informações de contato de um escritório da Emater-DF

↓

Quero falar com um atendente → Quero informações de contato de um escritório da Emater-DF

↓

Qual seu nome? OU → **Nosso atendimento virtual...** → Fora do horário.

↓

**Usuário digita**

↓

Digite e descreva com detalhes sua solicitação.

↓

**Usuário descreve**

↓

Espere um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento. Temos X pessoas na sua frente. Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: Y. → Mensagem padrão transbordo.

↓

Sistema transfere para o atendimento do grupo Suporte Getin. → O Bot transfere o atendimento para o transbordo informando os seguintes campos nome, descrição informada no fluxo anterior

Clique **AQUI** para retornar.



Last  
update:  
20/07/2022 postgres:boto-nlp:emater:externo:cadastrado:nao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:externo:cadastrado:nao&rev=1658325347  
13:55

---

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:externo:cadastrado:nao&rev=1658325347>

Last update: **20/07/2022 13:55**

