24/11/2025 19:50 1/2 Emater Público Externo

Azul: Chatbot Laranja: interação do usuário.

Cinza: observação interna

Verde: Link mudança de fluxo Amarelo: \$\$\$\$

Emater Público Externo

Não encontramos o CPF no nosso cadastro. Escolha uma opção:

1

Quero falar com um atendente → Quero falar com um escritório da Emater-DF

1

Quero falar com um atendente → Quero falar com um escritório da Emater-DF

T

Qual seu nome? OU→ Nosso atendimento virtual... → Fora do horário.

1

Usuário digita

T

Digite e descreva com detalhes sua solicitação.

1

Usuário descreve

1

Espere um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento. Temos **X** pessoas na sua frente. Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: **Y**.

Mensagem padrão transbordo.

1

Sistema transfere para o atendimento do grupo Suporte Getin.

O Bot transfere o atendimento para o transbordo ⇒ informando os seguintes campos nome, descrição informada no fluxo anterior

Clique **AQUI** para retornar.



update: 25/07/2022 postgres:boto-nlp:emater:externo:cadastrado:nao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:externo:cadastrado:nao 14:52

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:externo:cadastrado:nao

Last update: 25/07/2022 14:52



Printed on 24/11/2025 19:50 https://www.gsan.com.br/