Azul: Chatbot Laranja: interação do usuário.

Cinza: observação interna

Verde: Link mudança de fluxo Amarelo: \$\$\$\$

## **Emater Público Externo - Insumos**

## Resíduo de podas da Novacap

Ţ

Digite e descreva com detalhes sua solicitação.

1

## Usuário digita

1

Agradecemos a informação! Sua solicitação foi registrada através da ordem de serviço [id\_os]. Em breve entraremos em contato

O Bot apresenta ao sistema EmaterWeb as seguintes informações: id\_protocolo=[identificador do atendimento gerado pelo Bot], id\_produtor=[idprodutor], id\_unidade=[idunidade], id\_propriedade=[idpropriedade], idAtendimento=28, desc\_Necessidade=[descrição da necessidade informada no fluxo anterior apresentada no fluxo anterior]].

1

Você precisa de algo mais?

1

Não → Sim

ı.

Não → Sim

1

O atendimento virtual da Emater-DF agradece o seu contato. Até a próxima!

1

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

1

Usuário escolhe de 1 a 5.

1

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI

De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AOUI

Clique **AQUI** para retornar.

×

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:externo:cadastrado:insumo:novacap&rev=165884031

Last update: 26/07/2022 12:58



https://www.gsan.com.br/ Printed on 25/11/2025 02:18