Azul: Chatbot Laranja: interação do usuário.

Cinza: observação interna.

Verde: Link mudança de fluxo

Amarelo: \$\$\$\$

Emater Público Externo - Assistência

Previdência/ Aposentadoria

1

Digite e descreva com detalhes sua solicitação.

1

Usuário digita

1

Agradecemos a informação! Sua solicitação foi registrada através da ordem de serviço [id_os]. Em breve entraremos em contato

O Bot informa ao sistema EmaterWeb as seguintes informações: id_protocolo=[identificador do atendimento gerado pelo Bot], id_produtor=[idprodutor], id_unidade=[idunidade], id_propriedade=[idpropriedade], idAtendimento=19, desc_Necessidade=[descrição da necessidade informada no fluxo anterior].

1

Você precisa de algo mais?

Ţ

Não → Sim

T

Não → Sim

J.

O atendimento virtual da Emater-DF agradece o seu contato. Até a próxima!

 \downarrow

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

1

Usuário escolhe de 1 a 5.

1

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo **AQUI**

De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo

Clique AQUI para retornar.

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:externo:cadastrado:assistencia:social:1

Last update: 28/07/2022 17:58



Printed on 16/12/2025 01:15 https://www.gsan.com.br/