16/12/2025 01:35 1/2 Emater Público Externo

Azul: Chatbot Laranja: interação do usuário.

Cinza: observação interna.

Verde: Link mudança de fluxo Amarelo: \$\$\$\$

## **Emater Público Externo**

## Clínica veterinária

1

Digite e descreva com detalhes sua solicitação.

1

## Usuário digita

1

Agradecemos a informação! Sua solicitação foi registrada através da ordem de serviço [id\_os]. Em breve entraremos em contato

O Bot informa ao sistema EmaterWeb as seguintes informações:id\_protocolo=[identificador do atendimento gerado pelo Bot], id\_ produtor=[idprodutor],id\_unidade=[idunidade], id\_propriedade [idpropriedade], idatendimento=1, desc\_Necessidade=[ descrição da necessidade informada no fluxo anterior].

1

Você precisa de algo mais?

1

Não → Sim

J.

Não → Sim

J.

O atendimento virtual da Emater-DF agradece o seu contato. Até a próxima!

1

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Ţ

## Usuário escolhe de 1 a 5.



Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo **AQUI** 

De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo **AQUI** 

Clique AQUI para retornar.



https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:externo:cadastrado:assistencia:animal:2

Last update: 28/07/2022 17:26



https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 01:35