Azul: Chatbot	⇒	**Laranja: interação do usuário**.	⇒	**Cinza: observação interna**.	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Amarelo: $$$$**

Emater Público Externo

Assistência Técnica

↓

Digite e descreva com detalhes sua solicitação.

↓

Usuário digita

↓

Agradecemos a informação! Sua solicitação foi registrada através da ordem de serviço **[id_os]**. Em breve entraremos em contato	⇒	**O Bot informa ao sistema EmaterWeb as seguintes informações: id_protocolo=[identificador do atendimento gerado pelo Bot], id_produtor=[idprodutor], id_unidade=[idunidade], id_propriedade=[idpropriedade], idAtendimento=34, desc_Necessidade=[descrição da necessidade informada no fluxo anterior]**

↓

Você precisa de algo mais?

↓

Não	→	Sim

↓

Não	→	**Sim**

↓

O atendimento virtual da Emater-DF agradece o seu contato. Até a próxima!

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:externo:cadastrado:assistencia:agro:2&rev=1658504175

Last update: **22/07/2022 15:36**