15/12/2025 10:31 1/2 Emater Público Externo

Aguardando validação



Azul: Chatbot ⇒ i	Laranja: interação do = usuário.	⇒⊩	linza: observação nterna.	$\rightarrow$	Verde: Link mudança de fluxo	I — > I	Amarelo: \$\$\$\$
----------------------	--	----	------------------------------	---------------	---------------------------------	---------	----------------------

## **Emater Público Externo**

## **Emater Público Externo.**

ı.

Olá! Que bom que você veio ao Atendimento Virtual da Emater-DF. Selecione uma das opções para continuar:

 $\downarrow$ 

Não possuo cadastro na Emater-DF → Já sou atendido pela Emater-DF e possuo cadastro ativo.

1

Não possuo cadastro na Emater-DF → Já sou atendido pela Emater-DF e possuo cadastro ativo.

1

Digite e descreva com detalhes sua solicitação.

OU→ Nosso atendimento virtual... ⇒ Fora do horário.

1

## **Usuário descreve**

1

Espere um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento. Temos **X** pessoas na sua frente. Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: **Y**.

Mensagem padrão transbordo.

1

Sistema transfere para o atendimento do grupo Suporte Getin.

Clique **AQUI** para retornar.

×

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:emater:externo

Last update: 29/07/2022 12:22

https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 10:31