



# Emissão e Extrato de Débitos Municipais - Mercantil Parcelamento Ativo

Encontramos **X** parcelamentos ativos conosco. Informe o número do processo que quer consultar agora ou escolha **Listar**, que listamos os números para você. Lembrando que o número de um processo é uma sequência de até onze números.

⇐ Caso Boto só encontre um **parcelamento**, pula para a mensagem depois das opções:

↓  
**01110041999** → **Listar**

Esse é o processo **número**. Ano de exercício: **AAAA podendo ter mais de 1 ano** / Situação das parcelas **VENCIDA NO EXERCÍCIO ou A VENCER NO EXERCÍCIO ⇒ VENCIDA NO EXERCÍCIO e A VENCER NO EXERCÍCIO** / Parcelas **parcelas por extenso** / Subtotal **R\$ X** / Total **AAAA corrente R\$ X** / Parcelas de exercícios posteriores **X** / Total Geral **R\$ X**. À vista, o valor com desconto fica em **R\$ X**. Quer pagar todas no exercício corrente ou escolher as parcelas para pagamento?

OU→

Esse é o processo **número**. Ano de exercício: **AAAA podendo ter mais de 1 ano** / 1 parcela na situação **VENCIDA NO EXERCÍCIO ou A VENCER NO EXERCÍCIO** / Parcela **parcela por extenso** / Subtotal **R\$ X** / Total **AAAA corrente R\$ X** / Parcelas de exercícios posteriores **X** / Total Geral **R\$ X**. À vista, o valor com desconto fica em **R\$ X**.

⇐ Mensagem para **DAM** com 1 parcela.

↓  
**Todas no exercício corrente.**

OU→

**Escolher parcelas.**

⇐

Caso o **DAM** só tenha uma parcela, não visualizar as opções e ir direto para mensagem de gerar **DAM**. A opção **Todas no exercício corrente** deve ser visualizada apenas se o **PDF** emitir um **DAM** para cada parcela. Para a regra que diz só ser possível gerar o **DAM** depois do pagamento da primeira parcela ver **AQUI**.

↓  
**Todas no exercício corrente.** OU→ **Escolher parcelas.**

↓  
Quer gerar o **DAM** para pagamento ou ver antes o demonstrativo deste parcelamento ativo?

↓  
**Gerar DAM** OU→ **Demonstrativo de Parcelamento**

↓  
**Gerar DAM** OU→ **Demonstrativo de Parcelamento**

↓  
Clique em seguida para baixar o **PDF** do **DAM** para pagamento à vista.

↓  
**Baixar PDF Clique Aqui**

↓  
**Clique do Usuário**

↓  
**! Final de Ciclo Registrado.**

↓  
Quer continuar? Escolha **Retornar ao Menu** para trocar de inscrição/sequencial ou **Prosseguir no mesmo atendimento**.

↓  
**Retornar ao Menu** → **Prosseguir no mesmo atendimento** → **Finalizar atendimento**

↓  
**Retornar ao Menu** → **Prosseguir no mesmo atendimento** ⇐ Escolhendo **Retornar ao Menu**, Boto retoma opções de emissão do início. Escolhendo **Prosseguir no mesmo atendimento**, Boto prossegue atendimento no mesmo serviço

↓  
**Finalizar atendimento**

↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓  
**Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓  
**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:dam:mercantil:parcelamento&rev=1611349667>

Last update: **22/01/2021 21:07**

