

| | | | | | | | | |
|-----------------------|---|---|---|------------------------------|---|---------------------------------------|---|---|
| Azul: Boto | ⇒ | Laranja: interação do usuário. | ⇒ | Amarelo: \$\$\$\$ | ⇒ | Cinza: observação interna. | ⇒ | Verde: Link mudança de fluxo |
|-----------------------|---|---|---|------------------------------|---|---------------------------------------|---|---|



Emissão e Extrato de Débitos Municipais - Mercantil Parcelamento Ativo

Encontramos **X** parcelamentos ativos conosco. Informe o número do processo que quer consultar agora ou escolha **Listar**, que listamos os números para você. Lembrando que o número de um processo é uma sequência de até onze números.

← Caso Boto só encontre um **parcelamento**, pula para a mensagem depois das opções:

↓
01110041999 → **Listar**

↓

| | | | | |
|--|-----|--|---|---|
| Esse é o processo número . Ano de exercício: AAAA podendo ter mais de 1 ano / Situação das parcelas VENCIDA NO EXERCÍCIO ou A VENCER NO EXERCÍCIO ⇒ VENCIDA NO EXERCÍCIO e A VENCER NO EXERCÍCIO / Parcelas parcelas por extenso / Subtotal R\$ X / Total AAAA corrente R\$ X / Parcelas de exercícios posteriores X / Total Geral R\$ X . À vista, o valor com desconto fica em R\$ X . Quer pagar todas no exercício corrente ou escolher as parcelas para pagamento? | OU→ | Esse é o processo número . Ano de exercício: AAAA podendo ter mais de 1 ano / 1 parcela na situação VENCIDA NO EXERCÍCIO ou A VENCER NO EXERCÍCIO / Parcela parcela por extenso / Subtotal R\$ X / Total AAAA corrente R\$ X / Parcelas de exercícios posteriores X / Total Geral R\$ X . À vista, o valor com desconto fica em R\$ X . | ← | Mensagem para DAM com 1 parcela. |
|--|-----|--|---|---|

↓

| | | | | |
|-------------------------------------|-----|---------------------------|---|---|
| Todas no exercício corrente. | OU→ | Escolher parcelas. | ← | Caso o DAM só tenha uma parcela, não visualizar as opções e ir direto para mensagem de gerar DAM . A opção Todas no exercício corrente deve ser visualizada apenas se o PDF emitir um DAM para cada parcela. |
|-------------------------------------|-----|---------------------------|---|---|

↓
Todas no exercício corrente. OU→ **Escolher parcelas.**

↓
 Quer gerar o **DAM** para pagamento ou ver antes o demonstrativo deste parcelamento ativo?

↓
Gerar DAM OU→ **Demonstrativo de Parcelamento**

↓
Gerar DAM OU→ **Demonstrativo de Parcelamento**

↓
 Clique em seguida para baixar o **PDF** do **DAM** para pagamento à vista.

↓
Baixar PDF Clique Aqui

↓
Clique do Usuário

↓
 **Final de Ciclo Registrado.**

↓
 Quer continuar? Escolha **Retornar ao Menu** para trocar de imóvel ou **Prosseguir com o mesmo imóvel.**

↓
Retornar ao Menu → **Prosseguir com o mesmo imóvel** → **Finalizar atendimento**

↓

| | | | | |
|-------------------------|---|--------------------------------------|---|---|
| Retornar ao Menu | → | Prosseguir com o mesmo imóvel | ← | Escolhendo Retornar ao Menu , Boto retoma opções de emissão do início. Escolhendo Prosseguir com o mesmo imóvel , Boto prossegue atendimento do imóvel no mesmo serviço |
|-------------------------|---|--------------------------------------|---|---|

↓
Finalizar atendimento

↓
 Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓
Usuário escolhe de 1 a 5.

↓
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar. ~NOSIDEBAR~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:dam:mercantil:parcelamento&rev=1611147403>

Last update: **20/01/2021 12:56**

