Azul:	L	Laranja: interação	_	Amarelo:	Cinza: observação		Verde: Link
Boto		do usuário.	Ľ	\$\$\$\$	interna.	Ľ	mudança de fluxo





Emissão e Extrato de Débitos Municipais - Mercantil Parcelamento Ativo

Encontramos **X** parcelamentos ativos conosco. Informe o número do Caso Boto só encontre um processo que quer consultar agora ou escolha Listar, que listamos os parcelamento, pula para a números para você. Lembrando que o número de um processo é uma mensagem depois das opções: sequência de até onze números. **01110041999** → **Listar** Esse é o processo **número**. Ano de exercício: OU→ Esse é o processo **número**. Ano de Mensagem exercício: AAAA podendo ter mais para **DAM** AAAA podendo ter mais de 1 ano / Situação das parcelas VENCIDA NO EXERCÍCIO ou A de 1 ano / 1 parcela na situação com 1 VENCER NO EXERCÍCIO ⇒ VENCIDA NO **VENCIDA NO EXERCÍCIO ou A** parcela. **EXERCÍCIO e A VENCER NO EXERCÍCIO /** VENCER NO EXERCÍCIO / Parcela parcela por extenso / Subtotal R\$ X Parcelas parcelas por extenso / Subtotal R\$ X / / Total AAAA corrente R\$ X / Total **AAAA corrente R\$ X** / Parcelas de exercícios posteriores X / Total Geral R\$ X. À Parcelas de exercícios posteriores X / vista, o valor com desconto fica em R\$ X. Quer Total Geral **R\$** X. À vista, o valor com pagar todas no exercício corrente ou escolher as desconto fica em R\$ X. parcelas para pagamento? OU→ **Escolher** Todas no Caso o **DAM** só tenha uma parcela, não visualizar as opções e ir exercício parcelas. direto para mensagem de gerar DAM. A opção Todas no exercício corrente. corrente deve ser visualizada apenas se o PDF emitir um DAM para cada parcela. .1. Todas no exercício corrente. OU→ Escolher parcelas. Quer gerar o **DAM** para pagamento ou ver antes o demonstrativo deste parcelamento ativo? Gerar DAM OU→ **Demonstrativo de Parcelamento** Gerar DAM OU→ **Demonstrativo de Parcelamento** Clique em seguida para baixar o **PDF** do **DAM** para pagamento à vista. Baixar PDF Clique Aqui 1 Clique do Usuário Final de Ciclo Registrado. Quer continuar? Escolha **Retornar ao Menu** para trocar de imóvel ou **Prosseguir com o mesmo imóvel**. Retornar ao Menu Prosseguir com o mesmo imóvel → Finalizar atendimento Retornar ao Prosseguir com o Escolhendo Retornar ao Menu, Boto retoma opções de mesmo imóvel emissão do início. Escolhendo Prosseguir com o mesmo imóvel, Boto prossegue atendimento do imóvel no mesmo serviço Finalizar atendimento Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: Usuário escolhe de 1 a 5. Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique AQUI para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

https://www.gsan.com.br/ Printed on 24/10/2025 21:34

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: 20/01/2021 12:56

