



Emissão e Extrato de Débitos Municipais - Mercantil Parcelamento Desfeito

Eita, encontramos **X** parcelamentos desfeitos conosco. Me diz o número do processo que quer consultar agora ou escolha **Listar**, que listamos os números para você. Ah, e lembra que o número de um processo é uma sequência de até onze números, certo?



Caso Boto só encontre um **parcelamento desfeito**, pula para a mensagem depois das opções:



01110041999 → **Listar**



Pronto, entendi. O parcelamento desfeito conosco: processo **número**, ano de exercício **AAAA**, totalizou **R\$ X**. À vista, o valor com desconto fica em **R\$ X**



Quer gerar o **DAM** para pagamento ou ver antes o extrato da CDA?



Gerar DAM OU→ **Extrato da CDA** OU→ **Quer parcelar com desconto?**



Gerar DAM OU→ **Extrato da CDA** OU→ **Quer parcelar com desconto?**



Clique em seguida para baixar o **PDF** do **DAM** para pagamento à vista.



Baixar PDF Clique Aqui



Clique do Usuário



Final de Ciclo Registrado.



Quer continuar? Escolha **Retornar ao Menu** para trocar de inscrição/sequencial ou **Prosseguir no mesmo atendimento**.



Retornar ao Menu → **Prosseguir no mesmo atendimento** → **Finalizar atendimento**



Retornar ao Menu → **Prosseguir no mesmo atendimento**



Escolhendo **Retornar ao Menu**, Boto retoma opções de emissão do início. Escolhendo **Prosseguir no mesmo atendimento**, Boto prossegue atendimento no mesmo serviço



Finalizar atendimento



Gostasse? Deixa tua avaliação, escolhendo abaixo:



Usuário escolhe de 1 a 5.



**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o
fluxo AQUI**

→

**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo
AQUI**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:dam:mercantil:consolidado&rev=1633699448>

Last update: **08/10/2021 13:24**

