



Emissão e Extrato de Débitos Municipais - Mercantil Parcelamento Desfeito

Eita, encontramos **X** parcelamentos ativos conosco. Me diz o número do processo que quer consultar agora ou escolha **Listar**, que listamos os números para você. Ah, e lembra que o número de um processo é uma sequência de até onze números, certo?



Caso Boto só encontre um **parcelamento desfeito**, pula para a mensagem depois das opções:

↓
01110041999 → **Listar**

↓
Entendi. O parcelamento desfeito conosco: processo **número**, ano de exercício **AAAA**, totalizou **R\$ X**. À vista, o valor com desconto fica em **R\$ X**

↓
Quer gerar o **DAM** para pagamento ou ver antes o extrato da CDA?

↓
Gerar DAM OU→ **Extrato da CDA**

↓
Gerar DAM OU→ **Extrato da CDA**

↓
Clique em seguida para baixar o **PDF** do **DAM** para pagamento à vista.

↓
Baixar PDF Clique Aqui

↓
Clique do Usuário



Final de Ciclo Registrado.

↓
Quer continuar? Escolha **Retornar ao Menu** para trocar de inscrição/sequencial ou **Prosseguir no mesmo atendimento**.

↓
Retornar ao Menu → **Prosseguir no mesmo atendimento** → **Finalizar atendimento**

↓
Retornar ao Menu → **Prosseguir no mesmo atendimento**



Escolhendo **Retornar ao Menu**, Boto retoma opções de emissão do início. Escolhendo **Prosseguir no mesmo atendimento**, Boto prossegue atendimento no mesmo serviço

↓
Finalizar atendimento

↓
Gostasse? Deixa tua avaliação, escolhendo abaixo:

↓
Usuário escolhe de 1 a 5.

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o
fluxo AQUI**

→

**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo
AQUI**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:dam:mercantil:consolidado&rev=1617027318>

Last update: **29/03/2021 14:15**

