Azul: Boto	⇒	**Laranja: interação do usuário.**	⇒	**Amarelo: $$$$**	⇒	**Cinza: observação interna.**	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**

Emissão e Extrato de Débitos Municipais - Mercantil Parcelamento Desfeito

Encontramos **X** parcelamentos desfeitos conosco. Informe o número do processo que deseja consultar agora ou escolha **Listar**, que listamos os números disponíveis para você. Lembrando que o número de um processo é uma sequência de até onze números.	⇐	Caso Boto só encontre um **parcelamento desfeito**, pula para a mensagem depois das opções:

↓

01110041999	→	**Listar**

↓

Entendi. O parcelamento desfeito conosco: processo **número**, ano de exercício **AAAA**, totalizou **R$ X**. À vista, o valor com desconto fica em **R$ X**

↓

Quer gerar o **DAM** para pagamento ou ver antes o extrato da CDA?

↓

Gerar DAM	OU→	**Extrato da CDA**

↓

Gerar DAM	OU→	**Extrato da CDA**

↓

Clique em seguida para baixar o **PDF** do **DAM** para pagamento à vista.

↓

Baixar PDF Clique Aqui

↓

Clique do Usuário

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Quer continuar? Escolha **Retornar ao Menu** para trocar de inscrição/sequencial ou **Prosseguir no mesmo atendimento**.

↓

Retornar ao Menu	→	Prosseguir no mesmo atendimento	→	Finalizar atendimento

↓

Retornar ao Menu	→	**Prosseguir no mesmo atendimento**	⇐	**Escolhendo Retornar ao Menu, Boto retoma opções de emissão do início. Escolhendo Prosseguir no mesmo atendimento, Boto prossegue atendimento no mesmo serviço**

↓

Finalizar atendimento

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:dam:mercantil:consolidado&rev=1615921703

Last update: **16/03/2021 19:08**