



Emissão e Extrato de Débitos Municipais - Mercantil Parcelamento Desfeito

Encontramos **X** parcelamentos desfeitos conosco. Informe o número do processo que deseja consultar agora ou escolha **Listar**, que listamos os números disponíveis para você. Lembrando que o número de um processo é uma sequência de até onze números.



Caso Boto só encontre um **parcelamento desfeito**, pula para a mensagem depois das opções:



01110041999 → **Listar**



Entendi. O parcelamento desfeito conosco: processo **número**, ano de exercício **AAAA**, totalizou **R\$ X**. À vista, o valor com desconto fica em **R\$ X**



Quer gerar o **DAM** para pagamento ou ver antes o extrato da CDA?



Gerar DAM OU→ **Extrato da CDA**



Gerar DAM OU→ **Extrato da CDA**



Clique em seguida para baixar o **PDF** do **DAM** para pagamento à vista.



Baixar PDF Clique Aqui



Clique do Usuário



Final de Ciclo Registrado.



Quer continuar? Escolha **Retornar ao Menu** para trocar de inscrição/sequencial ou **Prosseguir no mesmo atendimento**.



Retornar ao Menu → **Prosseguir no mesmo atendimento** → **Finalizar atendimento**



Retornar ao Menu → **Prosseguir no mesmo atendimento**



Escolhendo **Retornar ao Menu**, Boto retoma opções de emissão do início. Escolhendo **Prosseguir no mesmo atendimento**, Boto prossegue atendimento no mesmo serviço



Finalizar atendimento



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



Usuário escolhe de 1 a 5.



**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o
fluxo AQUI**

→

**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo
AQUI**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:dam:mercantil:consolidado&rev=1611235996>

Last update: **21/01/2021 13:33**

