Azul: Boto	⇒	**Laranja: interação do usuário.**	⇒	**Amarelo: $$$$**	⇒	**Cinza: observação interna.**	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**

Emissão e Extrato de Débitos Municipais - Mercantil Parcelamento Desfeito CDA

Clique logo abaixo para gerar o extrato atualizado da sua **CDA 01110041999** para consulta em **PDF**.

↓

Baixar PDF Clique Aqui

↓

Clique do Usuário

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Muito bem. Quer gerar seu **DAM** agora, referente à **CDA 01110041999**?

↓

Sim → **Não**

↓

Sim → **Não**

↓

Clique em seguida para baixar o **PDF** do **DAM** para pagamento à vista.

↓

Baixar PDF Clique Aqui

↓

Clique do Usuário

↓

Quer continuar? Escolha **Retornar ao Menu** para trocar de imóvel ou **Prosseguir com o mesmo imóvel**.

↓

Retornar ao Menu → Prosseguir com o mesmo imóvel → Finalizar atendimento

↓

Retornar ao Menu	→	**Prosseguir com o mesmo imóvel**	⇐	**Escolhendo Retornar ao Menu, Boto retoma opções de emissão do início. Escolhendo Prosseguir com o mesmo imóvel, Boto prossegue atendimento do imóvel no mesmo serviço**

↓

Finalizar atendimento

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:dam:mercantil:consolidado:extrato&rev=1611057301

Last update: **19/01/2021 11:55**