



# Emissão e Extrato de Débitos Municipais - Mercantil Parcelamento Desfeito

Eita, encontramos **X** parcelamentos desfeitos conosco. Me diz o número do processo que quer consultar agora ou escolha **Listar**, que listamos os números para você. Ah, e lembra que o número de um processo é uma sequência de até onze números, certo?



Caso Boto só encontre um **parcelamento desfeito**, pula para a mensagem depois das opções:

↓  
**01110041999** → **Listar**

↓  
Pronto, entendi. O parcelamento desfeito conosco: processo **número**, ano de exercício **AAAA**, totalizou **R\$ X**. À vista, o valor com desconto fica em **R\$ X**

↓  
Quer gerar o **DAM** para pagamento ou ver antes o extrato da CDA?

↓  
**Gerar DAM** OU→ **Extrato da CDA** OU→ **Quer parcelar o débito?**

↓  
**Gerar DAM** OU→ **Extrato da CDA** OU→ **Quer parcelar o débito?**

↓  
Clique em seguida para baixar o **PDF** do **DAM** para pagamento à vista.

↓  
**Baixar PDF Clique Aqui**

↓  
**Clique do Usuário**

↓  
**! Final de Ciclo Registrado.**

↓  
Quer continuar? Escolha **Retornar ao Menu** para trocar de inscrição/sequencial ou **Prosseguir no mesmo atendimento**.

↓  
**Retornar ao Menu** → **Prosseguir no mesmo atendimento** → **Finalizar atendimento**

↓  
**Retornar ao Menu** → **Prosseguir no mesmo atendimento** ⇐ **Escolhendo Retornar ao Menu, Boto retoma opções de emissão do início. Escolhendo Prosseguir no mesmo atendimento, Boto prossegue atendimento no mesmo serviço**

↓  
**Finalizar atendimento**

↓  
Gostasse? Deixa tua avaliação, escolhendo abaixo:

↓  
**Usuário escolhe de 1 a 5.**

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o  
fluxo AQUI**

→

**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo  
AQUI**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:dam:mercantil:consolidado>

Last update: **13/10/2021 15:18**

