



☒☒

Emissão e Extrato de Débitos Municipais - Mercantil CDA

Certidão de Dívida Ativa (CDA)



Eita, encontramos **X CDA's** onde há falta de pagamento em um ou mais anos de exercício. Me diz o número da **CDA** que tu quer consultar agora ou escolha **Listar**, que listamos os números disponíveis para você. Ah, e lembra que o número de uma **CDA** é uma sequência de até onze números, certo?



Caso Boto só encontre uma **CDA**, pula para a mensagem depois das opções:



01110041999 → **Listar**



Pronto, entendi. A **CDA** número **01110041999**, referente aos anos de exercício **Anos por extenso AAAA**, está na situação **VENCIDO** e é composta de: Dívida principal **R\$ X** / Multa **R\$ X** / Juros **R\$ X** / Honorários advocatícios **R\$ X** / Custas do processo **R\$ X** / Totalizando **R\$ X**. À vista, tudo fica em **R\$ X**. Quer gerar o **DAM** para pagamento ou ver antes o extrato da **CDA**?



Gerar DAM OU→ **Extrato da CDA** OU→ **Quer parcelar o débito?**



Gerar DAM OU→ **Extrato da CDA** OU→ **Quer parcelar o débito?**



Clique em seguida para baixar o **PDF** do **DAM** para pagamento à vista.



Baixar PDF Clique Aqui



Clique do Usuário



! Final de Ciclo Registrado.



Quer continuar? Escolha **Retornar ao Menu** para trocar de inscrição/sequencial ou **Prosseguir no mesmo atendimento**.



Retornar ao Menu → **Prosseguir no mesmo atendimento** → **Finalizar atendimento**



Retornar ao Menu	→	Prosseguir no mesmo atendimento	←	Escolhendo Retornar ao Menu , o Chatbot retoma opções de emissão do início. Escolhendo Prosseguir no mesmo atendimento , o Chatbot prossegue atendimento no mesmo serviço
-------------------------	---	--	---	---



Finalizar atendimento



Gostasse? Deixa tua avaliação, escolhendo abaixo:



Usuário escolhe de 1 a 5.

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo
AQUI**



**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo
AQUI**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:dam:mercantil:cda>

Last update: **10/12/2021 19:05**