



# Emissão e Extrato de Débitos Municipais - Mercantil CDA

## Certidão de Dívida Ativa (CDA)

↓

Eita, encontramos **X CDA's** onde há falta de pagamento em um ou mais anos de exercício. Me diz o número da **CDA** que tu quer consultar agora ou escolha **Listar**, que listamos os números disponíveis para você. Ah, e lembra que o número de uma **CDA** é uma sequência de até onze números, certo?

←

Caso Boto só encontre uma **CDA**, pula para a mensagem depois das opções:

↓

**01110041999** → **Listar**

↓

Pronto, entendi. A **CDA** número **01110041999**, referente aos anos de exercício **Anos por extenso AAAA**, está na situação **VENCIDO** e é composta de: Dívida principal **R\$ X** / Multa **R\$ X** / Juros **R\$ X** / Honorários advocatícios **R\$ X** / Custas do processo **R\$ X** / Totalizando **R\$ X**. À vista, tudo fica em **R\$ X**. Quer gerar o **DAM** para pagamento ou ver antes o extrato da **CDA**?

↓

**Gerar DAM** OU→ **Extrato da CDA** OU→ **Quer parcelar o débito?**

↓

**Gerar DAM** OU→ **Extrato da CDA** OU→ **Quer parcelar o débito?**

↓

Clique em seguida para baixar o **PDF** do **DAM** para pagamento à vista.

↓

**Baixar PDF Clique Aqui**

↓

**Clique do Usuário**

↓

**! Final de Ciclo Registrado.**

↓

Quer continuar? Escolha **Retornar ao Menu** para trocar de inscrição/sequencial ou **Prosseguir no mesmo atendimento**.

↓

**Retornar ao Menu** → **Prosseguir no mesmo atendimento** → **Finalizar atendimento**

↓

**Retornar ao Menu** → **Prosseguir no mesmo atendimento**

←

Escolhendo **Retornar ao Menu**, o Chatbot retoma opções de emissão do início. Escolhendo **Prosseguir no mesmo atendimento**, o Chatbot prossegue atendimento no mesmo serviço

↓

**Finalizar atendimento**

↓

Gostasse? Deixa tua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

**Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo  
AQUI**

→

**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo  
AQUI**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:dam:mercantil:cda>

Last update: **10/12/2021 19:05**

