

Azul: Boto	⇒	Laranja: interação do usuário.	⇒	Amarelo: \$\$\$\$	⇒	Cinza: observação interna.	⇒	Verde: Link mudança de fluxo
---------------	---	-----------------------------------	---	----------------------	---	-------------------------------	---	---------------------------------



# Emissão e Extrato de Débitos Municipais - Mercantil Administrativo

Localizei mais de um ano para emissão do seu **DAM**, além dos seguintes tipos de débito. Escolha:

⇒ Caso a inscrição tenha débito de nota fiscal eletrônica, exibir a mensagem:

OU→ Localizei mais de um ano para emissão do seu DAM, além dos seguintes tipos de débito. Escolha. Mas atenção: além deles, você tem débito de NFE. Para emissão desse tipo de DAM, acesse nosso [Portal de Finanças](#)

↓

<b>2018.</b>	OU→	<b>2020.</b>	OU→	<b>Certidão de Dívida Ativa (CDA).</b>	OU→	<b>Parcelamento.</b>	OU→	<b>Parcelamentos Consolidados (desfeitos).</b>	OU→	<b>Auto de Infração.</b>
--------------	-----	--------------	-----	--	-----	----------------------	-----	--	-----	--------------------------

↓

<b>2018.</b>	OU→	<b>2020.</b>	OU→	<b>Certidão de Dívida Ativa (CDA)</b>	OU→	<b>Parcelamento</b>	OU→	<b>Parcelamentos Consolidados (desfeitos)</b>	OU→	<b>Auto de Infração</b>	⇐ Cenários de segmentos que podem vir juntos para uma mesma inscrição mercantil
--------------	-----	--------------	-----	---------------------------------------	-----	---------------------	-----	---	-----	-------------------------	---

↓

Então, localizei o ano **2018** para emissão e extrato de débitos. Na situação **Vencido ou A vencer**. São as parcelas **01 e 02**. Débito principal de **R\$ X** / Multa de **R\$ X** / Juros de **R\$ X** / Totalizando **R\$ X**. Pagando tudo à vista: **R\$ X**. Quer pagar as duas ou escolher uma parcela para pagamento?

↓

<b>Todas.</b>	OU→	<b>Escolher parcela.</b>	⇐ Caso o DAM só tenha uma parcela, não visualizar as opções e ir direto para mensagem.
---------------	-----	--------------------------	--

↓

<b>Todas.</b>	OU→	<b>Escolher parcela.</b>
---------------	-----	--------------------------

↓

Resumindo: seu primeiro <b>DAM</b> , inscrição mercantil <b>Número</b> , referente a <b>2018</b> , contém a seguinte parcela: <b>01</b> . Débito principal de <b>R\$ X</b> / Multa de <b>R\$ X</b> / Juros de <b>R\$ X</b> / Totalizando <b>R\$ X</b> . Pagando tudo à vista: <b>R\$ X</b> .	OU→	Ótimo! Resumindo: seu <b>DAM</b> , inscrição mercantil <b>Número</b> , referente a <b>2018</b> , contém uma parcela: <b>02</b> . Débito principal de <b>R\$ X</b> , Multa de <b>R\$ X</b> , Juros de <b>R\$ X</b> , totalizando <b>R\$ X</b> . Pagando tudo à vista: <b>R\$ X</b>	⇐ Mensagem para DAM com 1 parcela.
--	-----	---	------------------------------------

↓

Seu segundo <b>DAM</b> , inscrição mercantil <b>Número</b> , referente a <b>2018</b> , contém a seguinte parcela: <b>02</b> . Débito principal de <b>R\$ X</b> / Multa de <b>R\$ X</b> / Juros de <b>R\$ X</b> / Totalizando <b>R\$ X</b> . Pagando tudo à vista: <b>R\$ X</b>	⇐ Mensagem para DAM com 2 parcelas; cada uma gera um DAM.
--	---

↓

Clique logo abaixo para gerar os dois no mesmo **PDF** para pagamento à vista.

↓

<b>Baixar PDF Clique Aqui</b>
-------------------------------

↓

<b>Clique do Usuário</b>
--------------------------

↓

<b>Final de Ciclo Registrado.</b>
-----------------------------------

↓

Quer continuar? Escolha **Retornar ao Menu** para trocar de inscrição/sequencial ou **Prosseguir no mesmo atendimento**.

↓

<b>Retornar ao Menu</b>	→	<b>Prosseguir no mesmo atendimento</b>	→	<b>Finalizar atendimento</b>
-------------------------	---	--	---	------------------------------

↓

<b>Retornar ao Menu</b>	→	<b>Prosseguir no mesmo atendimento</b>	⇐ Escolhendo Retornar ao Menu, Boto retoma opções de emissão do início. Escolhendo Prosseguir no mesmo atendimento, Boto prossegue atendimento no mesmo serviço
-------------------------	---	--	---

↓

<b>Finalizar atendimento</b>
------------------------------

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

<b>Usuário escolhe de 1 a 5.</b>
----------------------------------

↓

<b>Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI</b>	→	<b>De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI</b>
---	---	--

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:dam:mercantil:administrativo:segmentos&rev=1611230981>

Last update: 21/01/2021 12:09

