

<b>Azul: Boto</b>	⇒	<b>Laranja: interação do usuário.</b>	⇒	<b>Amarelo: \$\$\$\$</b>	⇒	<b>Cinza: observação interna.</b>	⇒	<b>Verde: Link mudança de fluxo</b>
-----------------------	---	---	---	------------------------------	---	---------------------------------------	---	---



# Emissão e Extrato de Débitos Municipais - Mercantil Administrativo DAM

Opa! Localizei mais de um ano para emissão do seu **DAM**. Quer ver os débitos de qual ano? ⇒ Caso a inscrição tenha débito de nota fiscal eletrônica, exibir a mensagem: OU→ Opa, localizei mais de um ano para emissão do seu DAM, além dos seguintes tipos de débito. Escolha. Mas atenção: além deles, você tem débito de NFE. Para emissão desse tipo de DAM, acesse nosso [Portal de Finanças](#)

2020. OU→ 2019. OU→ 2018. ⇐ Anos antigos também com opção de escolher parcelas para pagamento.

2018.

Pronto, localizei o ano 2018 para emissão e extrato de débitos. Na situação **Vencido ou A vencer**. São as parcelas **01 e 02**. Débito principal de **R\$ X** / Multa de **R\$ X** / Juros de **R\$ X** / Totalizando **R\$ X**. Pagando tudo à vista: **R\$ X**. Quer pagar as duas ou escolher uma parcela para pagamento? OU→ Joia! Resumindo: seu **DAM**, inscrição mercantil **Número**, referente a **2018**, contém uma parcela: **02**. Débito principal de **R\$ X**, Multa de **R\$ X**, Juros de **R\$ X**, totalizando **R\$ X**. Pagando tudo à vista: **R\$ X** ⇐ Mensagem para DAM com 1 parcela fluxo [AQUI](#).

Todas. OU→ Escolher parcela. → Parcelar com desconto ⇐ Anos não-correntes desconto menor.

Todas. OU→ Escolher parcela. OU→ Parcelar com desconto

Joia! Resumindo: seu primeiro **DAM**, inscrição mercantil **Número**, referente a **2018**, contém a seguinte parcela: **01**. Débito principal de **R\$ X** / Multa de **R\$ X** / Juros de **R\$ X** / Totalizando **R\$ X**. Pagando tudo à vista: **R\$ X**.

Seu segundo **DAM**, inscrição mercantil **Número**, referente a **2018**, contém a seguinte parcela: **02**. Débito principal de **R\$ X** / Multa de **R\$ X** / Juros de **R\$ X** / Totalizando **R\$ X**. Pagando tudo à vista: **R\$ X** ⇐ Mensagem para DAM com 2 parcelas; cada uma gera um DAM.

Clique logo abaixo para gerar os dois no mesmo **PDF** para pagamento à vista.

**Baixar PDF Clique Aqui**

**Clique do Usuário**

**Final de Ciclo Registrado.**

Quer continuar? Escolha **Retornar ao Menu** para trocar de inscrição/sequencial ou **Prosseguir no mesmo atendimento**.

Retornar ao Menu → Prosseguir no mesmo atendimento → Finalizar atendimento

**Retornar ao Menu** → **Prosseguir no mesmo atendimento** ⇐ Escolhendo Retornar ao Menu, Boto retoma opções de emissão do início. Escolhendo Prosseguir no mesmo atendimento, Boto prossegue atendimento no mesmo serviço

**Finalizar atendimento**

Gostasse? Deixa tua avaliação, escolhendo abaixo:

**Usuário escolhe de 1 a 5.**

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique [AQUI](#) para retornar. ~~NOSIDEBAR~~



From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:dam:mercantil:administrativo:mais&rev=1633692973>

Last update: 08/10/2021 11:36

