

Azul: Boto	⇒ Laranja: interação do usuário.	⇒ Amarelo: \$\$\$\$	⇒ Cinza: observação interna.	⇒ Verde: Link mudança de fluxo
---------------	-------------------------------------	------------------------	---------------------------------	-----------------------------------



Emissão e Extrato de Débitos Municipais - Mercantil Administrativo DAM

Last update:
08/10/2021 postgres:boto-nlp:dam:mercantil:administrativo:mais https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:dam:mercantil:administrativo:mais&rev=1633692973
11:36

Opa! Localizei mais de um ano para emissão do seu **DAM**. Quer ver os débitos de qual ano?

⇒ Caso a inscrição tenha débito de nota fiscal eletrônica, exibir a mensagem:

OU→ Opa, localizei mais de um ano para emissão do seu DAM, além dos seguintes tipos de débito. Escolha. Mas atenção: além deles, você tem débito de NFE. Para emissão desse tipo de DAM, acesse nosso [Portal de Finanças](#)

↓
2020. OU→ **2019.** OU→ **2018.** ← **Anos antigos também com opção de escolher parcelas para pagamento.**

↓
2018.

↓
Pronto, localizei o ano **2018** para emissão e extrato de débitos. Na situação **Vencido ou A vencer**. São as parcelas **01 e 02**. Débito principal de **R\$ X** / Multa de **R\$ X** / Juros de **R\$ X** / Totalizando **R\$ X**. Pagando tudo à vista: **R\$ X**. Quer pagar as duas ou escolher uma parcela para pagamento?

OU→ Joia! Resumindo: seu **DAM**, inscrição mercantil **Número**, referente a **2018**, contém uma parcela: **02**. Débito principal de **R\$ X**, Multa de **R\$ X**, Juros de **R\$ X**, totalizando **R\$ X**. Pagando tudo à vista: **R\$ X**

← **Mensagem para DAM com 1 parcela fluxo AQUI.**

↓
Todas. OU→ **Escolher parcela.** → **Parcelar com desconto** ← **Anos não-correntes desconto menor.**

↓
Todas. OU→ **Escolher parcela.** OU→ **Parcelar com desconto**

↓
Joia! Resumindo: seu primeiro **DAM**, inscrição mercantil **Número**, referente a **2018**, contém a seguinte parcela: **01**. Débito principal de **R\$ X** / Multa de **R\$ X** / Juros de **R\$ X** / Totalizando **R\$ X**. Pagando tudo à vista: **R\$ X**.

↓
Seu segundo **DAM**, inscrição mercantil **Número**, referente a **2018**, contém a seguinte parcela: **02**. Débito principal de **R\$ X** / Multa de **R\$ X** / Juros de **R\$ X** / Totalizando **R\$ X**. Pagando tudo à vista: **R\$ X**

← **Mensagem para DAM com 2 parcelas; cada uma gera um DAM.**

↓
Clique logo abaixo para gerar os dois no mesmo **PDF** para pagamento à vista.

↓
Baixar PDF Clique Aqui

↓
Clique do Usuário

↓
!

Final de Ciclo Registrado.

↓
Quer continuar? Escolha **Retornar ao Menu** para trocar de inscrição/sequencial ou **Prosseguir no mesmo atendimento**.

↓
Retornar ao Menu → **Prosseguir no mesmo atendimento** → **Finalizar atendimento**

↓
Retornar ao Menu → **Prosseguir no mesmo atendimento** ← **Escolhendo Retornar ao Menu, Boto retoma opções de emissão do início. Escolhendo Prosseguir no mesmo atendimento, Boto prossegue atendimento no mesmo serviço**

↓
Finalizar atendimento

↓
Gostasse? Deixa tua avaliação, escolhendo abaixo:

↓
Usuário escolhe de 1 a 5.

↓
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:dam:mercantil:administrativo:mais&rev=1633692973>

Last update: **08/10/2021 11:36**

