Azul: Boto	⇒	**Laranja: interação do usuário.**	⇒	**Amarelo: $$$$**	⇒	**Cinza: observação interna.**	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**

Emissão e Extrato de Débitos Municipais - Imóvel CDA

Consultar CDA

↓

Encontramos **X CDA's**, decorrentes da constatação de inadimplência em um ou mais anos de exercício. Informe o número da **CDA** que deseja consultar agora ou escolha **Listar**, que listamos os números disponíveis para você. Lembrando que o número de uma **CDA** é uma sequência de até onze números.	⇐	Caso Boto só encontre uma **CDA**, pula para a mensagem depois das opções:

↓

01110041999	→	**Listar**

↓

Entendi. A **CDA** número **01110041999**, referente aos anos de exercício **Anos por extenso AAAA**, está na situação **VENCIDO** e é composta de: Dívida principal **R$ X** / Multa **R$ X** / Juros **R$ X** / Honorários advocatícios **R$ X** / Custas do processo **R$ X** / Totalizando **R$ X**. À vista, tudo fica em **R$ X**. Quer gerar o **DAM** para pagamento ou ver antes o extrato da **CDA**?

↓

Gerar DAM	OU→	**Extrato da CDA**

↓

Gerar DAM	OU→	**Extrato da CDA**

↓

Clique em seguida para baixar o **PDF** do **DAM** para pagamento à vista.

↓

Baixar PDF Clique Aqui

↓

Clique do Usuário

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Quer continuar? Escolha **Retornar ao Menu** para trocar de imóvel ou **Prosseguir com o mesmo imóvel**.

↓

Retornar ao Menu	→	Prosseguir com o mesmo imóvel	→	Finalizar atendimento

↓

Retornar ao Menu	→	**Prosseguir com o mesmo imóvel**	⇐	**Escolhendo Retornar ao Menu, Boto retoma opções de emissão do início. Escolhendo Prosseguir com o mesmo imóvel, Boto prossegue atendimento do imóvel no mesmo serviço**

↓

Finalizar atendimento

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:dam:imovel:cda&rev=1610978764

Last update: **18/01/2021 14:06**