



# Solicitar Corte de Água e Esgoto

**Solicitar Corte de Água e Esgoto** → **Em vez de clicar no Menu usuário digita [AQUI.](#)**

↓

Ótimo. Para solicitar seu corte, digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço.

↓

**Matrícula digitada**

↓

|                                                                                                                                                |     |                                     |     |                                         |     |                                     |     |                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------|-----|-----------------------------------------|-----|-------------------------------------|-----|-------------------------------------|
| Agora digite o <b>CPF/CNPJ</b> da pessoa que ocupa o imóvel. Só quem pode solicitar o corte é quem está usando o imóvel. Ou digite <b>SAIR</b> | OU→ | <b>Essa matrícula não parece...</b> | OU→ | <b>A água do imóvel não está ligada</b> | OU→ | <b>Seu imóvel possui débitos...</b> | OU→ | <b>Olha, já existe um pedido...</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------|-----|-----------------------------------------|-----|-------------------------------------|-----|-------------------------------------|

↓

**CPF/CNPJ digitado** → **SAIR**

↓

Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ **O CPF/CNPJ informado não bate....**

↓

**Usuário digita e-mail.**

↓

|                                                                         |     |                                               |     |                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------|
| Você quer desativar o esgoto também? Escolha <b>Sim</b> ou <b>Não</b> . | OU→ | <b>Você digitou um e-mail não cadastrado.</b> | OU→ | <b>Esse endereço de e-mail não parece correto.</b> |
|-------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------|

↓

**Usuário escolhe Sim.** OU→ **Usuário escolhe Não.**

↓

Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto, disponível **AQUI link PDF.**

↓

**Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:**

↓

Você concorda com os termos de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto?

↓

**Sim.** → **Não.**

↓

**Sim.**

↓

**! Final de Ciclo Registrado.**

↓

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.

↓

Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

**Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → **Sair**

↓

**Sair**

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

**Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI**



**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte&rev=1614801346>

Last update: **03/03/2021 19:55**

