



Solicitar Corte de Água e Esgoto

Solicitar Corte de Água e Esgoto → **Em vez de clicar no Menu usuário digita [AQUI](#).**

↓

Ótimo. Para solicitar seu corte, digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço.

↓

Matrícula digitada

↓

Agora digite o CPF/CNPJ da pessoa que ocupa o imóvel. Só quem pode solicitar o corte é quem está usando o imóvel. Ou digite SAIR	OU→	Essa matrícula não parece...	OU→	A água do imóvel não está ligada	OU→	Seu imóvel possui débitos...	OU→	Olha, já existe um pedido...
--	-----	-------------------------------------	-----	---	-----	-------------------------------------	-----	-------------------------------------

↓

CPF/CNPJ digitado → **SAIR**

↓

Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ **O CPF/CNPJ informado não bate....**

↓

Usuário digita e-mail.

↓

Você quer desativar o esgoto também? Escolha Sim ou Não .	OU→	Você digitou um e-mail não cadastrado.	OU→	Esse endereço de e-mail não parece correto.
---	-----	---	-----	--

↓

Usuário escolhe Sim. OU→ **Usuário escolhe Não.**

↓

Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto, disponível **AQUI link PDF**.

↓

Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:

↓

Você concorda com os termos de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto?

↓

Sim. → **Não.**

↓

Sim.

↓

! Final de Ciclo Registrado.

↓

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.

↓

Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel → **Com outro imóvel** → Sair

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI



De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte&rev=1614013485>

Last update: **22/02/2021 17:04**

