



# Solicitar Corte de Água e Esgoto

**Solicitar Corte de Água e Esgoto** → **Em vez de clicar no Menu usuário digita AQUI.**

↓  
Ótimo. Para solicitar seu corte, digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço.

↓  
**Matrícula digitada**

Agora digite o <b>CPF/CNPJ</b> da pessoa que ocupa o imóvel. Só quem pode solicitar o corte é quem está usando o imóvel. Ou digite <b>SAIR</b>	OU→	<b>Essa matrícula não parece...</b>	OU→	<b>A água do imóvel não está ligada</b>	OU→	<b>Seu imóvel possui débitos...</b>	OU→	<b>Olha, já existe um pedido...</b>
--	-----	-------------------------------------	-----	---	-----	-------------------------------------	-----	-------------------------------------

↓  
**CPF/CNPJ digitado** → **SAIR**

↓  
Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ **O CPF/CNPJ informado não bate....**

↓  
**Usuário digita e-mail.**

Você quer desativar o esgoto também? Escolha <b>Sim</b> ou <b>Não</b> .	OU→	<b>Você digitou um e-mail não cadastrado.</b>	OU→	<b>Esse endereço de e-mail não parece correto.</b>
---	-----	---	-----	--

↓  
**Usuário escolhe Sim.** OU→ **Usuário escolhe Não.**

↓  
Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto, disponível **AQUI link PDF**.

↓  
**Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:**

↓  
Você concorda com os termos de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto?

↓  
**Sim.** → **Não.**

↓  
**Sim.**

↓  
! **Final de Ciclo Registrado.**

↓  
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.

↓  
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓  
**Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → **Sair**

↓  
**Sair**

↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓  
**Usuário escolhe de 1 a 5.**

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte&rev=1610391524>

Last update: **11/01/2021 18:58**

