



Solicitar Corte de Água e Esgoto

Solicitar Corte de Água e Esgoto → **Em vez de clicar no Menu usuário digita [AQUI](#).**

Ótimo. Para solicitar seu corte, digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço.

Matrícula digitada

Agora digite o **CPF/CNPJ** da pessoa que ocupa o imóvel. Só quem pode solicitar o corte é quem está usando o imóvel. Ou digite **SAIR**

OU→

Essa matrícula não parece...

OU→

A água do imóvel não está ligada

OU→

Seu imóvel possui débitos...

OU→

Olha, já existe um pedido...

CPF/CNPJ digitado → **SAIR**

Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ **O CPF/CNPJ informado não bate....**

Usuário digita e-mail.

Você quer desativar o esgoto também? Escolha **Sim** ou **Não**.

OU→

Você digitou um e-mail não cadastrado.

OU→

Esse endereço de e-mail não parece correto.

Usuário escolhe Sim. OU→ **Usuário escolhe Não.**

Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto, disponível **[AQUI link PDF](#)**.

Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:

Você concorda com os termos de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto?

Sim. → **Não.**

Sim.

Final de Ciclo Registrado.

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **[Acompanhar Registro de Atendimento](#)** e digitando a matrícula do imóvel.

Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

Sair

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo [AQUI](#) → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo [AQUI](#)**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte&rev=1602678751>

Last update: **14/10/2020 12:32**

