



# Solicitar Corte de Água e Esgoto

**Solicitar Corte de Água e Esgoto** → **Em vez de clicar no Menu usuário digita [AQUI](#).**

Ótimo. Para solicitar seu corte, digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço. Dica: é aquela sequência numérica perto do nome do responsável na conta.

**Matrícula digitada**

Agora digite o **CPF/CNPJ** da pessoa que ocupa o imóvel. Só quem pode solicitar o corte é quem está usando o imóvel. Ou digite **SAIR**

OU→

**Essa matrícula não parece...**

OU→

**A água do imóvel não está ligada**

OU→

**Seu imóvel possui débitos...**

OU→

**Olha, já existe um pedido...**

**CPF/CNPJ digitado** → **SAIR**

Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ **O CPF/CNPJ informado não bate....**

**Usuário digita e-mail.**

Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no **SPAM**.

OU→

**Você digitou um e-mail não cadastrado.**

OU→

**Esse endereço de e-mail não parece correto.**

**Usuário digita a senha enviada**

Você quer desativar o esgoto também? Digite **Sim** ou **Não**. OU→ **Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR.**

**Usuário digita Sim.** OU→ **Usuário digita Não.**

Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto, disponível **[AQUI link PDF](#)**.

**Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:**

Você concorda com os termos de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto?

**Sim.** → **Não.**

**Sim.**

**! Final de Ciclo Registrado.**

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **[Acompanhar Registro de Atendimento](#)** e digitando a matrícula do imóvel.

Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

**Sair**

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

**Usuário escolhe de 1 a 5.**

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI**



**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte&rev=1599844282>

Last update: **11/09/2020 17:11**

