



Solicitar Corte de Água e Esgoto

Solicitar Corte de Água e Esgoto → Em vez de clicar no Menu usuário digita AQUI.														
<u> </u>														
Ótimo. Para solicitar seu corte, digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço. Dica: é aquela sequência numérica perto do nome do responsável na conta.														
Matrícula digitada														
Agora digite o CPF da pe o imóvel. Só quem pode : é quem está usando o im SAIR	solicitar o corte			Essa matrícula não parece		in	A água do imóvel não está ligada		OU→	Seu imóvel possui débitos		OU→	Olha, já existe um pedido	
↓ CPF/CNPJ digitado → SAIR ↓														
Me informe seu e-mail, se	Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ O CPF/CNPJ informado não bate													
Usuário digita e-mail. ↓														
Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no SPAM . Sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no SPAM .														
Usuário digita a senha enviada														
Você quer desativar o esgoto também? Digite Sim ou Não . OU→ Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR .														
Usuário digita Sim. OU→ Usuário digita Não.														
Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto, disponível AQUI link PDF .														
Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é: ↓														
Você concorda com os termos de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto?														
Sim. → Não.														
Sim. ↓														
Final de Ciclo Registrado.														
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a matrícula do imóvel.														
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:														
Com o mesmo imóvel	→ Com um	imóvel	diferente	→ Sair										
↓ Sair														
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:														
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:														
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.														
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:														
Frase para avaliações	↓ Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.													
↓ Frase de despedida do	usuário													

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte&rev=1597430678

Last update: 14/08/2020 18:44



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 11:12