



# Solicitar Corte de Água e Esgoto - Fluxo 2

## Matrícula digitada

↓  
Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou escolha **SAIR**.

↓  
**Matrícula digitada** → **SAIR.**

<p>↓</p> <p>Agora digite o <b>CPF/CNPJ</b> da pessoa que ocupa o imóvel. Só quem pode solicitar o corte é quem está usando o imóvel. Ou escolha <b>SAIR</b>.</p>	OU→	<p><b>Essa matrícula não parece...</b></p>	OU→	<p><b>A água do imóvel não está ligada</b></p>	OU→	<p><b>Seu imóvel possui débitos...</b></p>	OU→	<p><b>Olha, já existe um pedido...</b></p>
--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--

↓  
**CPF/CNPJ digitado** → **SAIR**

↓  
Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ **Esse CPF/CNPJ não bate....**

## Usuário digita e-mail.

↓  
Você quer desativar o esgoto também? Escolha **Sim** ou **Não**. OU→ **Você não tem e-mail cadastrado.** OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto.**

↓  
**Usuário digita Sim.** OU→ **Usuário digita Não.**

↓  
Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto disponível **AQUI link PDF**.

## Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:

↓  
Você concorda com os termos de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto?

↓  
**Sim.** → **Não.**

↓  
**Sim.**

↓  
**! Final de Ciclo Registrado.**

↓  
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.

↓  
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓  
**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → Sair

↓  
**Sair**

↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓  
**Usuário escolhe de 1 a 5.**

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI**



**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:erro&rev=1602681696>

Last update: **14/10/2020 13:21**

