



# Solicitar Corte de Água e Esgoto - Fluxo 2

**Matrícula digitada**

↓  
Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou escolha **SAIR**.

↓  
**Matrícula digitada** → **SAIR**

↓  
Agora digite o **CPF/CNPJ** da pessoa que ocupa o imóvel. Só quem pode solicitar o corte é quem está usando o imóvel. Ou escolha **SAIR**.  
OU→ **Essa matrícula não parece...** OU→ **A água do imóvel não está ligada** OU→ **Seu imóvel possui débitos...** OU→ **Olha, já existe um pedido...**

↓  
**CPF/CNPJ digitado** → **SAIR**

↓  
Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ **Esse CPF/CNPJ não bate....**

↓  
**Usuário digita e-mail.**

↓  
Você quer desativar o esgoto também? Escolha **Sim** ou **Não**. OU→ **Você não tem e-mail cadastrado.** OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto.**

↓  
**Usuário digita Sim.** OU→ **Usuário digita Não.**

↓  
Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto disponível **AQUI link PDF**.

↓  
**Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:**

↓  
Você concorda com os termos de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto?

↓  
**Sim.** → **Não.**

↓  
**Sim.**

↓  
! **Final de Ciclo Registrado.**

↓  
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.

↓  
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓  
**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓  
**Sair**

↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓  
**Usuário escolhe de 1 a 5.**

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI**



**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:erro&rev=1602681696>

Last update: **14/10/2020 13:21**

